Вилла Арнест

357722, Ставропольский край,
г.Кисловодск, ул. Прудная, д. 107-а.
+7 (879-37) 3-17-22, 3-04-82
info@villa-arnest.ru
www.villa-arnest.ru

Правила предоставления услуг прачечной в ООО «Санаторий Вилла Арнест»

1. Пакет и бланки заказа (квитанция) на услуги прачечной Вы можете получить на стойке Приёма и размещения.

2. Для заказа услуг прачечной необходимо самостоятельно заполнить бланк, упаковать вещи в пакет и сдать пакет на Стойке приёма и размещения. Также вы можете сообщить горничной, она заберёт пакет во время уборки номера.

3. Вещи, сданные в прачечную до 09:00, будут доставлены в тот же день в 18:00.

Вещи, сданные после 09:00, будут доставлены на следующий день в 18:00.

По желанию Гостя прачечная производит срочную обработку вещей в течении 4 часов за дополнительную плату к основному тарифу в соответствии с прейскурантом. Надбавка – 50% от стоимости услуг.

4. Информация о выполнении заказа будет находиться на стойке Приёма и размещения, узнать о готовности можно по номеру телефона 101.

5. Вещи можно взять на стойке Приёма и размещения только после оплаты услуг прачечной согласно квитанции.

6. Химчистку и ремонт белья прачечная не производит.

7. Все претензии по качеству услуги могут быть предъявлены только в момент приема-передачи заказа (ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»).

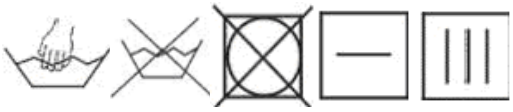
ПРИМЕЧАНИЕ.

В стирку принимаются вещи из тканей, подлежащих машинной стирке.

Санаторий оставляет за собой право не принимать в стирку с явно выраженными пятнами, которые не подлежат стирке и для выведения которых, требуется химчистка.

Детские вещи принимаются с 30% скидкой от стоимости, указанной в прейскуранте.

В стирку не принимаются вещи из тканей с символами:



Предоставляемый сервис – это исключительно машинная обработка.

Прачечная ООО «Санаторий Вилла Арнест» не несет ответственность в следующих случаях:

- растяжка и выцветание вещей, потерю и поломку пуговиц и молний;
- при отсутствии, а также неправильном оформлении информационных ярлычков. Изделие, имеющее неполную, неправильную маркировку, либо отсутствие таковой, принимается без гарантии качества результата обработки и товарного вида изделия;
- с согласия Гостя обработка изделий, подлежащих только ручной стирке, производится на соответствующем режиме автоматической стиральной машины;